

# CHÍNH SÁCH THÔNG BÁO – [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com)

## 1. Chính sách thanh toán:

Quý khách khi mua sắm tại [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) có thể lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau để thuận tiện và nhanh nhất:

- Quý khách mua hàng và thanh toán trực tiếp tại công ty hoặc cửa hàng của [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) theo địa chỉ: 174-176-178 Hà Huy Tập, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM, VN
- Thanh toán khi nhận hàng (COD): nhân viên của [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) sẽ giao hàng tận nơi cho quý khách, quý khách xem hàng tại nhà và thanh toán cho nhân viên giao nhận.
- Thanh toán chuyển khoản: quý khách nếu ngại thanh toán tiền mặt có thể chuyển khoản cho chúng tôi theo thông tin tài khoản sau:
  - **Tên Tài Khoản:** CÔNG TY TNHH COCKY BUFFALO
  - **Số Tài Khoản:** 700-010-394473
  - **Ngân hàng:** Shinhan, Chi nhánh Hồ Chí Minh

Ngay sau khi nhận được thanh toán của khách hàng qua chuyển khoản, chúng tôi sẽ liên hệ lại để xác nhận thông tin và hỗ trợ giải quyết giao hàng theo thỏa thuận hợp đồng hoặc theo thỏa thuận trực tiếp với khách hàng. Nếu quá thời gian cam kết giao hàng mà khách hàng chưa nhận được sản phẩm có thể liên hệ hotline: **0933167206** để được hỗ trợ giải đáp.

## 2. Chính sách giao nhận

Thông thường [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) sẽ giao hàng cho khách hàng trong khoảng 03-07 ngày làm việc kể từ khi nhận được đơn hàng. Tuy nhiên, cũng có trường hợp việc giao hàng kéo dài hơn vài ngày làm việc, nhưng chỉ xảy ra trong những tình huống bất khả kháng như sau:

- Nhân viên [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) liên lạc với khách hàng qua điện thoại không được nên không thể giao hàng.
- Địa chỉ giao hàng bạn cung cấp không chính xác hoặc khó tìm.
- Số lượng đơn hàng của [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) tăng đột biến khiến việc xử lý đơn hàng bị chậm.
- Đối tác cung cấp hàng cho [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) chậm hơn dự kiến khiến việc giao hàng bị chậm lại hoặc đối tác vận chuyển giao hàng bị chậm

Về phí vận chuyển [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) sẽ nhờ dịch vụ giao nhận của các công ty vận chuyển và phí sẽ được tính theo phí của các đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển đó.

## 3. Chính sách đổi trả/ hoàn tiền

### Những trường hợp được đổi trả:

- Hàng bị lỗi kỹ thuật và lỗi do sản xuất như lỗi size, bung chỉ, rách,...

- Hàng bị hư hỏng do quá trình vận chuyển hàng cho khách của [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) như bị rách, xước xát, biến dạng...
- Hàng giao không đúng mẫu mã, loại mà khách đã đặt.

Nếu phát hiện những trường hợp trên, quý khách vui lòng không nhận hàng và yêu cầu nhân viên giao nhận của chúng tôi xác nhận tình trạng hàng hóa ngay tại chỗ và yêu cầu đổi trả. Còn không khách hàng phải báo ngay tình trạng hàng bị lỗi về cho chúng tôi trong vòng 2 ngày kể từ ngày nhận hàng để được hỗ trợ đổi mới, quá 2 ngày chúng tôi sẽ không hỗ trợ giải quyết vì mặc định khách hàng đã đồng ý với sản phẩm được giao.

Chúng tôi không chấp nhận hoàn tiền khi trả lại hàng hóa. Nhưng chúng tôi chấp nhận cho đổi hàng với những điều kiện sau đây:

- Hàng hóa phải được gửi trả trong vòng 3 ngày kể từ ngày mua hàng.
- Hàng hóa phải còn trong điều kiện tốt như lúc giao hàng và còn nguyên vẹn, nguyên tem.
- Hàng hóa thay thế nên có giá tương đương món hàng được đổi lại vì chúng tôi không chấp nhận trả lại tiền thừa cho sản phẩm có giá thấp hơn. Nhưng bạn có thể sử dụng tiền thừa đó để cộng dồn cho lần mua sau.

**Hình thức hoàn trả:** Sẽ đổi mới sản phẩm cho khách hàng, trường hợp không còn sản phẩm hàng hóa đó trong kho, công ty cam kết hoàn trả 100% phí mà khách hàng đã thanh toán cho chúng tôi thông qua các hình thức như: tiền mặt tại công ty hoặc chuyển khoản cho khách hàng.

**\*Lưu ý:** Công ty sẽ chịu chi phí vận chuyển cho việc đổi trả nếu xác nhận lỗi đó thuộc về công ty.

#### **4. Chính sách bảo mật thông tin:**

##### **a. Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) bao gồm: tên, email, điện thoại, địa chỉ khách hàng,... Đây là các thông tin mà [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) cần khách hàng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) liên hệ xác nhận khi khách hàng có nhu cầu cần sự hỗ trợ cũng như tư vấn trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ tại hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin liên hệ cho bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

##### **b. Phạm vi sử dụng thông tin**

Công ty sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến người mua;
- Giao hàng theo địa chỉ mà người mua cung cấp
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về hàng hóa do chúng tôi bán;

- Gửi các thông báo mới về mẫu mã sản phẩm cũng như các hoạt động mới đến khách hàng của website [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) ;
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) ;
- Khi có yêu cầu của cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

**c. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ trong suốt quá trình hợp tác giữa [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) và khách hàng. Dữ liệu chỉ được hủy khi khách hàng chấm dứt hoàn toàn các hoạt động giao dịch với [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) và có sự yêu cầu hủy lưu trữ thông tin liên hệ từ phía khách hàng.

Trong trường hợp người dùng muốn xóa toàn bộ thông tin về tài khoản đề nghị người dùng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ ở mục d

**d. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

- CÔNG TY TNHH COCKY BUFFALO
- **Địa chỉ:** 174-176-178 Hà Huy Tập, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM, VN
- **Email:** [cockybuffalogym@gmail.com](mailto:cockybuffalogym@gmail.com) - **Hotline:** 0933167206

Nếu khách hàng tin rằng chúng tôi đã cung cấp thông tin của mình cho bên thứ ba mà không được sự đồng ý của khách hàng, thì khách hàng có quyền khiếu nại đến chúng tôi theo địa chỉ ở trên. Công ty chúng tôi có nghĩa vụ giải quyết các vấn đề liên quan đến việc bảo mật thông tin khách hàng khi xem xét các bằng chứng người dùng cung cấp là có cơ sở.

**e. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách gửi thông tin cần chỉnh sửa vào email: [cockybuffalogym@gmail.com](mailto:cockybuffalogym@gmail.com)

Chúng tôi sẽ hỗ trợ người dùng về mặt kỹ thuật để chỉnh sửa thông tin nếu nhận được yêu cầu từ phía người dùng.

**f. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) được [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) . Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

- Chúng tôi sẽ cung cấp 1 số thông tin như: tên, địa chỉ, số điện thoại cho bên dịch vụ vận chuyển khi sử dụng dịch vụ giao nhận vận chuyển.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời đồng thời chúng tôi cũng sẽ thông báo đến cho khách hàng.

- Ban quản lý [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) yêu cầu các khách hàng khi mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [www.cockybuffaloshop.com](http://www.cockybuffaloshop.com) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.